

**1. Wypełnij formularz****2. Spakuj**Zapakuj produkty do zwrotu.  
Dołącz wypełniony formularz  
oraz paragon.**3. Odeślij**

Paczkę wyślij na adres:

**Volcano e-sklep,  
ul. Szosa Gdańska 22,  
86-031 Osielsko****4. Zwrot / Wymiana**W ciągu 14 dni od otrzymania  
paczki zwrócimy pieniądze  
lub wymienimy produkt.**Formularz zwrotu**

wypełnij i załącz do zwracanych produktów:

*Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:*

Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Data zamówienia: .....

Adres nadawcy: .....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

Nazwa produktu:	Kolor:	Rozmiar:	Ilość:	Cena z paragonu:
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Przyczyny zwrotu / wymiany / reklamacji\***

\*Prosimy o podanie przyczyny zwrotu towaru.

 **Zwrot:** ..... **Wymiana:** ..... **Reklamacja:** .....**Numer konta bankowego, na który będzie dokonany zwrot pieniędzy\*:**

Imię i nazwisko: .....

Nazwa banku: .....

Numer rachunku:

□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□
----	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

\*W przypadku całkowitego zwrotu towaru/zwrotu gotówki za reklamowany produkt.

 Nie posiadam rachunku bankowego  
(pieniądze zostaną zwrócone przekazem pocztowym)

## Informacje o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

### Zwroty / wymiana

1. Wszystkie towary oferowane w sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne.
2. Zgodnie z Ustawą z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Warunkami skutecznego odstąpienia są:
  - a. złożenie w formie pisemnej oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie z własnoręcznym podpisem) i wysłanie go pocztą na adres: VCO S.A., Szosa Gdańska 22, 86-031 Osielsko (dla zachowania 30-dniowego terminu liczy się data nadania przesyłki)
  - b. zwracany towar musi pozostać w stanie niezmienionym. Oznacza to, że towar musi posiadać oryginalne etykiety oraz nie może nosić znamion użytkowania, tj. nie może posiadać zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych ani żadnych innych wad. Towar musi być dobrze zabezpieczony w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
3. Przesyłki zwrotne przesłane za pobraniem nie będą przyjmowane. Pieniądze odesłane zostaną przelewem na podany przez Klienta numer rachunku bankowego lub przekazem pocztowym na adres podany przez Klienta najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez VCO S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz zwracanego produktu. Klient otrzyma zwrot ceny za zwracany towar, a w przypadku gdy Klient zwraca wszystkie towary wchodzące w skład danego zamówienia – również zwrot kosztów wysyłki pokrytych przez Klienta przy dostawie towarów ze sklepu do Klienta.
4. Kupujący pokrywa koszty bezpośrednie zwrotu towarów. Wszystkie towary oferowane na stronie volcano.pl, ze względu na ich charakter, mogą zostać zwrócone drogą pocztową, paczką, listem poleconym lub inną formą przesyłki. Koszt odesłania kupujący może swobodnie określić na podstawie cennika usług krajowych Poczty Polskiej S.A. jeszcze przed zawarciem umowy na odległość. Cennik jest dostępny na stronie Poczty Polskiej S.A. pod adresem [cennik.poczta-polska.pl](http://cennik.poczta-polska.pl).

### Reklamacje

1. Reklamacje. Każdy towar kupiony w sklepie internetowym może być reklamowany co do niezgodności towaru z umową z zachowaniem odpowiednich terminów i warunków reklamacji. Towar może być reklamowany, jeżeli towar w chwili jego dostarczenia do klienta jest niezgodny z umową.
2. Reklamacji można dokonać poprzez zawiadomienie VCO S.A. o niezgodności towaru z umową. Kupujący traci uprawnienia związane z niezgodnością towaru z umową, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym VCO S.A.. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem drogą elektroniczną lub pocztową na adres:

#### VCO S.A.

**ul. Szosa Gdańska 22**

**86-031 Osielsko**

**z dopiskiem „Reklamacja – Volcano e-sklep”**

3. VCO S.A. zobowiązuje się do ustosunkowania się do zawiadomienia reklamacyjnego w terminie 14 dni od jego otrzymania.
4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać:
  - a. naprawy towaru, lub
  - b. wymiany na pełnowartościowy towar, bądź
  - c. obniżenia ceny.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta VCO S.A. wyśle do Klienta produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy) w ciągu 14 dni, a gdy okaże się to niemożliwe (np. wyczerpany stan magazynowy), zwróci cenę wadliwego towaru.
6. W przypadku, gdy dokonywany jest zwrot ceny za wszystkie towary wchodzące w skład danego zamówienia, VCO S.A. zwróci Klientowi również koszty wysyłki towaru ze sklepu do Klienta, jeżeli Klient był nimi obciążony i zostały one uiszczane przy zamówieniu.
7. W przypadku dokonania częściowego zwrotu i tym samym zmiany kwoty zakupu poniżej kwoty, która była podstawą nadania rabatu, Uczestnik promocji traci nadany rabat. Przyznany rabat zostanie cofnięty przy dokonywaniu zwrotu i korekcie dokumentu zakupu przez obsługę sklepu Volcano.
8. VCO S.A. ponosi odpowiedzialność względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego towaru, z tego tytułu kupującemu przysługuje rękojmia w rozumieniu zgodnym z Kodeksem Cywilnym.
9. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany wraz z informacją o niezasadności reklamacji.